



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): REGISTRO CIVIL CLAVE: 21
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. EN D.D.C. MARISOL ROBLES MONROY

Fecha de Elaboración: **30 de agosto de 2019.**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **20 de septiembre de 2019.**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
ORC/OC OY/01	Expedición de copias certificadas de actas del Registro Civil	Se redujeron el tiempo de respuesta de atención de los trámites y servicios que ofrece.	75%	Reducción del tiempo de respuesta de 20 minutos a 10 minutos.	75%	OFICIALIA DEL REGISTRO CIVIL

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.
 C. ARISBA REYES DÍAZ ORDAZ ENLACE DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	 M. EN D.D.C. MARISOL ROBLES MONROY OFICIAL DE REGISTRO CIVIL	 CLAUDIA YASMÍN MEDINA GUTIERREZ COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA.

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Registro Civil
Oficialía 01
Ocoyoacac

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
OCOYOACAC

Coordinación General
de Mejora Regulatoria