



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OFICIAL MEDIADOR Y CONCILIADOR CLAVE: 03

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. EN D. ESLI SALVADOR GARCIA LEMUS

Fecha de Elaboración: **05 de julio de 2019.**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **16 de julio de 2019.**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

| Código | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa Programadas | Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje | Acciones de Mejora Programadas | Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje | Unidad Administrativa Responsable |
|---|---------------------------------|--|--|---|--|------------------------------------|
| OMC/ OCOY /01 | Actas de mutuo acuerdo | Se integrará un expediente por cada atención ciudadana, para contar con los antecedentes de un conflicto familiar, escolar, mercantil, social y vecinal. | 50% | Disminución de tiempos de atención a cada conflicto de 5 a 3 días. | 50% | OFICIALIA MEDIADORA Y CONCILIADORA |
| Nombre y Cargo de quien lo Elaboró | | Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal | | Nombre y Firma de la Presidenta de la Comisión Municipal | | |
| LIC EN D. JUAN CARLOS PLANTA VILLOLAS ENLACE DEL AREA ADMINISTRATIVA | | LIC. EN D. ESLI SALVADOR GARCIA LEMUS OFICIAL MEDIADOR Y CONCILIADOR | | M. C. ANALLELY OLIVARES REYES PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE OCOYOACAC 2019 - 2021 PRESIDENCIA | | |