



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



OCYOYACAC  
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
2019 - 2031

EDOMEX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RIAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Clave: 17

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. A. E. Pedro Juárez Contreras

Fecha de Elaboración: 13 de marzo de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de marzo de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGSP/O COYL/0 1	Solicitudes de la Ciudadanía.	Descarga de solicitudes en una base de datos para dar un oportuno seguimiento y estatus del trabajo solicitado. Implementación de una agenda para la programación de actividades. Dar a conocer los trámites y servicios en línea. Implementar un formato único.	30 %	Dirección General de Servicios Públicos

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p>L. EN D. GABRIELA DOMÍNGUEZ RIVERA ENLACE DEL ÁREA ADMINISTRATIVA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>A. E. PEDRO JUÁREZ CONTRERAS DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>T. I. CLAUDIA ASISIN MEDINA GUTIERREZ COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	---

Coordinación General de Mejora Regulatoria