



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



OCYOACAC
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
2019 - 2021

EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RIAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Defensoría de Derechos Humanos Clave 22

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Gerardo Reyes Diaz




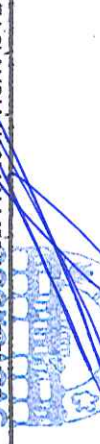
Fecha de Elaboración: 13 de marzo de 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de marzo de 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDH/OCO Y/01	ASESORÍA JURÍDICA	Acercar el servicio de asesorías jurídicas a todas las delegaciones, colonias, etc. Impulsamos las acciones de promoción, difusión y garantías para informar a la sociedad en qué consisten los derechos y su forma de protegerlos. Promover las consultas electrónicas, dirigiéndose a nuestra plataforma digital donde se abra un canal de vinculación entre defensoría y usuarios Permitirá al ciudadano un procedimiento las 9 horas del día en función Asesorando principalmente los días y horas hábiles.	25 %	Defensoría de Derechos Humanos

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboro</p>  <p>GERARDO REYES DIAZ ENLACE DEL AREA ADMINISTRATIVA</p>	<p>DEFENSORIA MUNICIPAL</p>  <p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>GERARDO REYES DIAZ DEFENSOR DE DERECHOS HUMANOS</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>T.I. CLAUDIA MASMIN MEDINA GUTIERREZ COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	--



Coordinación General
de Mejora Regulatoria