



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



OCYOACAC
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
2019 - 2021

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Contraloría Municipal

Clave: 5

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.C. y L en D. Laura Nancy Garduño Plata

Fecha de Elaboración: 13 de marzo de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de marzo de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CM/OC OY/01	Quejas, Denuncias y/o sugerencia	La Quejas, denuncia y/o sugerencia se remite al área correspondiente en un plazo de 1 días. Implementación del formato "Protesta Ciudadana" en el área de Contraloría, así como publicarlo en página oficial del Municipio. Se publica en página oficial los requisitos para implementar el formato de "Protesta Ciudadana"	50 %	Contraloría Municipal

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> 	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> 	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
<p>L.C. ADRIANA MULATO RUIZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>L.C. Y L EN D. LAURA NANCY GARDUÑO PLATA CONTRALORIA MUNICIPAL</p>	<p>T. CLAUDIA YASKMIN MEDINA GUTIERREZ COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA DE MEJORA REGULATORIA</p>