



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



OCYOACAC
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
2019 - 2023

EDOMEX
DECISIONES FIRMESES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía Mediadora, Conciliadora y Calificadora

Clave: 3

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. en D. Fredy Martínez

Fecha de Elaboración: 13 de marzo de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de marzo de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Numero de trámites prioritarios para 2020: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OC/OCOV /01	Multas	Reducción del tiempo en el que un detenido por alguna falta administrativa realiza su llamada telefónica, a un familiar para informar de su situación jurídica, Habilitar un teléfono fijo en la comandancia, para que las personas detenidas realicen su llamada telefónica, con ello su garantía de audiencia	25 %	Oficialía Mediadora, Conciliadora y Calificadora

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>LIC. EN D. JILIAN CARLOS PLANTA VILLOLAS ENLACE DEL AREA ADMINISTRATIVA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>LIC. EN D. FREDY MARTINEZ OFICIALIA MEDIADORA, CONCILIADORA Y CALIFICADORA</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>T. I. CLAUDIA TASMIN MEDINA GUTIERREZ COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	---

Conciliadora y Calificadora

Coordinadora General de Mejora Regulatoria